

Klachtenformulier

Prosper Bewindvoering

Met behulp van dit formulier kunt u een klacht indienen bij Prosper Bewindvoering. Om uw klacht zo goed mogelijk te kunnen behandelen, is het belangrijk dat u dit formulier goed invult en zo nauwkeurig mogelijk omschrijft wat uw klacht is. Voordat u een klacht indient adviseren wij u om de taakomschrijving van de bewindvoerder goed door te lezen. U heeft deze ontvangen bij het intakegesprek of het er op volgende huisbezoek van uw bewindvoerder.

U kunt de taakomschrijving ook terugvinden op onze website: www.prosperbewindvoering.nl of via de website: www.rechtspraak.nl.

Uw klacht wordt zo spoedig mogelijk behandeld. U ontvangt binnen 14 dagen een schriftelijke reactie op uw klacht.

Indien u ook niet tevreden mocht zijn met hun behandeling van uw klacht, kunt u zich vervolgens wenden tot de kantonrechter in uw regio.

Voorletters en naam:

Straat en huisnummer:.....

Postcode en woonplaats:.....

Telefoonnummer:.....

E-mail adres:.....

Naam van uw bewindvoerder:.....

Heeft u over uw klacht al contact gehad met uw bewindvoerder?.....

Zo ja, wanneer heeft u contact opgenomen?.....

Op welke manier heeft u contact opgenomen?.....

Wat was het resultaat van dat contact?.....

Wat is uw klacht?

Wat kan uw bewindvoerder, volgens u, doen om uw klacht op te lossen?



Plaats en datum:.....

Handtekening:.....

Dit formulier kunt u per post sturen naar Prosper Bewindvoering, Postbus 5041 1380 GA Weesp, of per e-mail naar info@prosperbewindvoering.nl.