

Privacy protocol

Prosper Bewindvoering

1. Algemeen

Per 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht.

U als cliënt van Prosper Bewindvoering dient geïnformeerd te worden wat er met uw gegevens gebeurt en wat hierin uw rechten zijn. Als cliënt heeft u het recht op inzage in de verzamelde informatie en het recht om te klagen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Prosper Bewindvoering hanteert een intern Privacyprotocol ter bescherming van privacygevoelige informatie van onze cliënten.

Alle medewerkers binnen Prosper Bewindvoering dienen zich aan dit Privacyprotocol te houden, met als doelstelling dat cliëntgegevens gewaarborgd zijn en blijven, ook na uitdiensttreding.

Bij het aangaan van een contractuele zakelijke overeenkomst met cliënten wordt overeengekomen met de cliënt dat zij akkoord gaan met gegevensverwerking, verwerving en verstrekking van gegevens aan derden.

Dit Privacyprotocol wordt op de website ter inzage en eventueel schriftelijk ter ondertekening aangeboden aan cliënten en alle medewerkers van Prosper Bewindvoering. In verstrekking van gegevens aan derden worden alleen die gegevens verstrekt welke strikt noodzakelijk zijn om ons beroep te kunnen uitoefenen.

2. Opslagwijze privacy gevoelige informatie

- Prosper Bewindvoering maakt gebruik van het programma Onview.
- Clientgegevens en documenten worden opgeslagen in de beveiligde Cloud
- Prosper Bewindvoering beschermt haar netwerk met Bullguard Premium, door de consumentenbond verkozen tot de beste beveiliging.

3. Bewaartermijnen

- a. Van rechtswege zijn bewindvoerders/mentoren verplicht data na beëindiging bewindvoering minimaal tien jaar te bewaren.
- b. Prosper Bewindvoering bewaart na beëindiging van de zakelijke overeenkomst alleen digitale informatie. Dit gebeurt in ons beveiligde systeem middels beveiligingssoftware BullGuard.
- c. Na het verstrijken van de wettelijke bewaartermijn van tien jaar na opheffingsdatum van het beschermingsbewind zullen alle opgeslagen digitale documenten worden verwijderd.
- d. Verstrekking van gegevens aan derden, op basis van de Wbp alleen op verzoek van derden welke beroepsmatig met bewindvoering/mentorschap te maken hebben met onze cliënt(en) worden noodzakelijke gegevens verstrekt (passieve openbaarmaking).

Dit kunnen zijn: rechtbanken, advocaten, gerechtsdeurwaarders, incassobureaus, schuldeisers, Wsnp bewindvoerders, gemeenten, belastingdiensten, hulpverleners en overige derden.

- e. Bijzondere persoonsgegevens als medische informatie worden in beginsel alleen door Prosper Bewindvoering opgeslagen en verstrekt aan derden na uitdrukkelijke toestemming van de cliënt.
- f. Aan familie worden nimmer cliëntgegevens verstrekt, alleen indien de cliënt ons hier uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.

4. *Uw rechten*

- U hebt het recht op inzage in uw dossier
- U hebt het recht uw gegevens te laten corrigeren
- U hebt het recht door Prosper Bewindvoering geregistreerde gegevens te laten verwijderen
- U hebt het recht uw dossier aan een andere bewindvoerder over te laten dragen, indien de rechtbank hier toestemming voor geeft

